

BMZ Kundenservice – Ihre Vorteile auf einen Blick

- BMZ bietet europaweiten Service in vielen Sprachen
- Voll ausgestattetes Service Center
- Ausgebildete Fachkräfte
- Lange Verfügbarkeit von Originalteilen
- Kostenlose Service Hotline
- BMZ technischer Service online und per Telefon
- Service Ticket System
- Kosteneffiziente Reparatur durch modulares Design
- Pool für Leih-Akkus
- Ersatzteile in 24 Stunden verfügbar
- Kosteneffiziente Überarbeitung
- Individuelle Anpassungen an Kundenwünsche
- Händler-Support vor Ort
- Kostenloses Service- und Diagnosetool
- Keine zusätzlichen Kosten für Hardware. Der Händler braucht nur seinen PC oder Laptop
- Zentrale Datenverwaltung auf dem BMZ Server
- Regelmäßige Updates für Bedienungsanleitung und Firmware für Batterie- und Motormanagement
- Unterstützung für Erstausrüster und Händler
- Zügige Abholung und Rückgabe
- Fehlerbehebung
- Installation von neuer Software
- Anpassung an individuelle Reisepreise
- Prozess der Qualitätsverbesserung (CPI)
- Kontinuierliche Produktverbesserung
- Regelmäßiger Informationsaustausch mit Erstausrüstern und Händlern