

Karlstein am Main, 28. August 2017



PRESSEMITTEILUNG

Service für E-Bike Händler -

BMZ Group baut Central Service in Europa aus

Aufgrund der steigenden Nachfrage im E-Bike Markt wird die BMZ Group den E-Bike Service in Europa und weiteren Ländern ausweiten. Die BMZ wird mit ausgewählten Händlern in der Schweiz, Italien, Spanien, Benelux, England und Frankreich zusammen arbeiten, um ein neues Service Konzept für die Kunden aufzubauen.

Die BMZ Group bietet für Händler einen Hol-Bring Service, die Reparatur von E-Bike Batterien sowie telefonische Beratung und eine Servicesoftware. Um Kunden über die komplette Nutzungsdauer eines Produktes begleiten zu können, stehen im BMZ Central Service bestens ausgebildete Techniker und Fachkräfte mit langjähriger Erfahrung im Service Management bereit. BMZ bietet weltweiten Support, eine 24-Stunden-Hotline, Vor-Ort-Service für Geschäftskunden sowie eine Kan-Ban Versorgung von Ersatzteilen.

BMZ Service Hotline für Diagnose und Fehlerbehebung

Den Service für das BMZ Drive Systems – die Systemlösung im Segment E-Bikes übernimmt BMZ im Central Service in Karlstein a.M. Über ein von BMZ GmbH entwickeltes Service-Tool können Software Updates aufgespielt sowie Fehler im System erkannt und ggf. defekte Motoren oder Displays über das Service Center getauscht werden. Das BMZ Team bietet technischen Service sowohl online als auch per Telefon. Die Fachkräfte helfen bei Diagnose und Fehlerbehebung in Bezug auf Motor, Display und Batterie. Das BMZ Service Center bietet zudem einen kostengünstigen Leihakkuspool.

Rückgabe und Reparatur von E-Bike Batterien

BMZ bietet eine zügige Abholung und Rückgabe von E-Bike Batterien und eine Reparatur außerhalb der Garantie mit Ersatzteilverfügbarkeit bis zu 5 Jahren sowie die Rücknahme der Altkomponenten und die Entsorgung in einem Rücknahmesystem in Europa.

Ausblick 2018: Digitalisierung mit neuem Ticketsystem für BMZ Kunden

Die BMZ Group wird in 2018 die Prozesse im Central Service restrukturieren und durch Digitalisierung optimieren. Das Gebäude des Central Service in Deutschland wird umgebaut. Die saisonale telefonische Erreichbarkeit im BMZ Central Service wird von Mai bis September von montags bis freitags in der Zeit von 8 bis 18 Uhr erweitert. Darüber hinaus gibt es eine erweiterte Erreichbarkeit von 7 bis 24 Uhr via Ticketsystem für jeden Anruf und jede Mail. Der Vorteil des Ticketsystems für den Kunden besteht darin, dass er nicht mit einem Anrufbeantworter verbunden wird, sondern eine Bestätigung mit Eingang und Referenznummer, auf die er sich beziehen kann. Die Service Homepage mit einem Portal für Händler und FAQ's wird erneuert. Das Service Netzwerk soll zudem in Österreich, Skandinavien, Polen und Osteuropa, USA und Australien/Neuseeland erweitert werden.

E-Bike-Trainings in der BMZ Akademie

BMZ führt im Segment BMZ Drive Systems Produktschulungen für Fahrrad-Händler durch. Diese können bei der BMZ GmbH in Karlstein a.M. oder beim Händler stattfinden. Schulungsschwerpunkte sind die Fehlerdiagnose, Reparatur, Installation und Updates von Software sowie Batterie- und Motor-Managementsysteme.

Die BMZ Group arbeitet mit der Batteryuniversity GmbH (BU) zusammen - ein unabhängiges Testlabor für Batterie- und Umwelttests. Die BU prüft Qualität und Sicherheit von Produkten. Zudem bietet die BU Trainings im Bereich Lithium-Ionen Grundschulungen sowie für Spezialthemen an.

Über die BMZ Group

BMZ Group ist Global Player bei der Herstellung von Lithium-Ionen Systemlösungen. Die Gruppe hat ihr Headquarter in Deutschland und Produktionsstätten in China, Polen und in den USA sowie Dependancen in Japan und Frankreich. Zudem gibt es weltweit Research & Development Standorte. Die BMZ Group produziert als Tier-One-Lieferant Lithium-Ionen-Anwendungen für alle Marktsegmente und Produkte, die Batterien benötigen. BMZ ist Systemlieferant für alle Arten von Produkten mit Lithium-Ionen-Anwendung wie z.B. Energy Storage Systeme, E-Bikes, Großbatterien für Busse, Gabelstapler, E-Boote, Flurförderfahrzeuge, Kehrmaschinen, Aerospace-Anwendungen, Power und Garden Tools sowie Medizingeräte.

Pressekontakt:

BMZ GmbH

Dr. Susanne Kaschub

Head of Global Marketing & Communication

Am Sportplatz 28

63791 Karlstein (Main)

Mobile: +49 (151) 58 25 2324

Mail: susanne.kaschub@bmz-group.com

Internet: www.bmz-group.com