

SERVICEANTRAG
Komponenten (**Kein Akku**)

BMZ Germany GmbH
Central Service
Am Sportplatz 15-17 · D-63791 Karlstein am Main
Tel: 06188 / 9956 0

E-Mail: cs.drivesystems@bmz-group.com

Für Ladegeräte Email: cs.ebike@bmz-group.com



Lieferanschrift: BMZ GmbH E-Bike Servicecenter Am Sportplatz 15-17 63791 Karlstein

Händleradresse:

Datum:
Ansprechpartner:
E-Mail:
Telefon:
Kundenreferenz:
Fahrradhersteller:
Modellbezeichnung:
Gesamtkilometer:
Rahmennummer:

Hiermit senden wir Ihnen zur Prüfung:

Bauteil	Artikelnummer	Seriennummer/bei Ladegeräte Baujahr (KW/JJ)
Motor		
Display		
Halterungsdock		
Kabelsatz		
Ladegerät		

Fehlerbeschreibung: Ist zwingend notwendig, da wir sonst keine Abwicklung durchführen können

	<ul style="list-style-type: none">Keine KommunikationRahmen gebrochenDisplay ist schwarzUpdate nicht möglichHintergrundbeleuchtungTretlager AxialspielKnacken / GeräuscheDisplay blinktLadegerät defekt
--	---

Für Komponenten, welche unberechtigt zur Reklamation eingesandt wurden, berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr. Rücksendung bitte an das BMZ E-Bike Service Center richten.

SERVICEANTRAG
Komponenten (**Kein Akku**)

Für Komponenten, welche unberechtigt zur Reklamation eingesandt wurden, berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr. Rücksendung bitte an das BMZ E-Bike Service Center richten.

SERVICEANTRAG

Komponenten (Kein Akku)

Wichtige Änderungen der Richtlinien zur Serviceabwicklung von BMZ Ladegeräten

BMZ verbessert seinen Service und bietet Ihnen jetzt den VORTEIL, dass sie keine Ladegeräte mehr einschicken müssen, sondern direkt ein NEUES Gerät zugesendet bekommt, wenn sie die Anmeldung eines Ersatzladegerätes wie folgt beantragt haben.

1. innerhalb der Gewährleistung:

Anmeldung Ihrer Reklamation per E-Mail an: cs.ebike@bmz-group.com
Zwingend benötigte Dokumente sind:

- *BMZ Garantieantrag für Ladegeräte*
- *Kopie des Verkaufsbelegs*
- *Foto des defekten Gerätes nachdem es wie auf der folgenden Abbildung als unbrauchbar gekennzeichnet wurde*

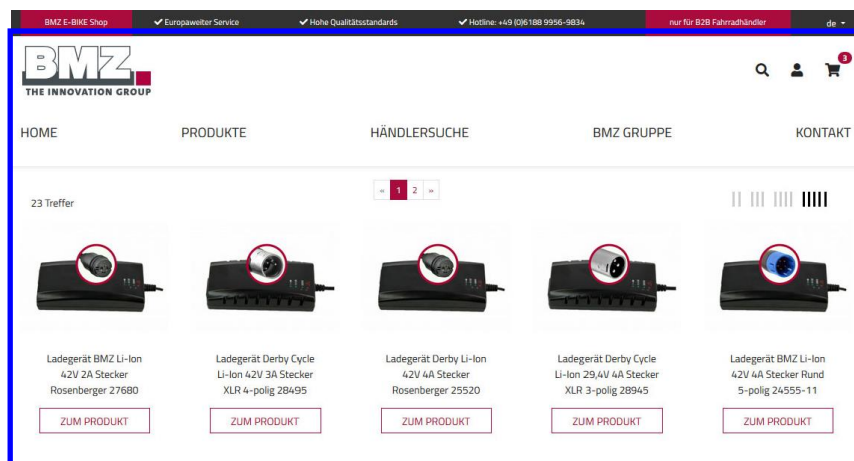
- **Etikett auf der Rückseite lösen und mit einem Messer oder Schere durchschneiden (Etikett muss noch lesbar sein!)**
- **Bitte das Kabel in Laufrichtung zum Akku abtrennen!**



2. außerhalb der Gewährleistung:

- Für Händler gilt: Bitte entsorgen Sie die Alt-Geräte eigenständig über den Elektroschrott
- Ersatzgeräte können daraufhin direkt über unseren BMZ B2B E-Bikeshop bezogen werden unter:

<https://ebike.bmz-group.shop/de>



Für Komponenten, welche unberechtigt zur Reklamation eingesandt wurden, berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr. Rücksendung bitte an das BMZ E-Bike Service Center richten.

SERVICEANTRAG

Komponenten (Kein Akku)

Wichtige Änderungen der Richtlinien zur Serviceabwicklung von BMZ Kleinteilen

BMZ verbessert seinen Service und bietet Ihnen jetzt den VORTEIL, dass sie bestimmte Bauteile nicht mehr einschicken müssen, sondern direkt ein NEUES Gerät zugesendet bekommt, wenn sie die Anmeldung eines Ersatzladegerätes wie folgt beantragt haben.

1. innerhalb der Gewährleistung:

Anmeldung Ihrer Reklamation per E-Mail an: cs.drivesystems@bmz-group.com

Zwingend benötigte Dokumente sind:

- *BMZ Serviceantrag für Drive Systems*
- *Kopie des Verkaufsbelegs*
- *Foto des defekten Gerätes nachdem es wie in folgender Datei als unbrauchbar gekennzeichnet wurde*

Nähere Infos finden Sie Sie hier:

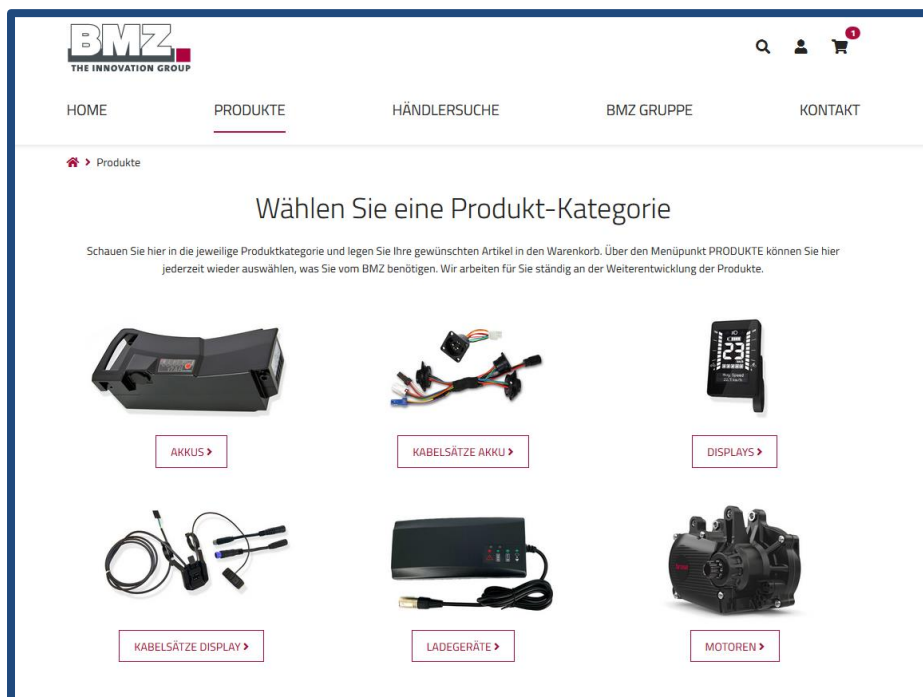
[Übersicht der Bauteile](#)

(Klicken Sie Hier)

2. außerhalb der Gewährleistung:

- Für Händler gilt: Bitte entsorgen Sie die Alt-Teile eigenständig über den Elektroschrott
- Ersatzteile können daraufhin direkt über unseren BMZ B2B E-Bikeshop bezogen werden unter:

<https://ebike.bmz-group.shop/de>



Für Komponenten, welche unberechtigt zur Reklamation eingesandt wurden, berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr. Rücksendung bitte an das BMZ E-Bike Service Center richten.